

**INTITULÉ :**

**STAGE PROFESSIONNEL - FORMATION AU REFERENTIEL NATIONAL UNIQUE DE CERTIFICATION  
QUALITE DES ORGANISMES DE FORMATION « QUALIOPI »**

**PUBLIC**

Toute personne ayant pour fonction le pilotage de la mise en place d'une certification qualité d'un organisme de formation selon le référentiel qualité national unique.

**PRÉREQUIS**

Aucun.

**MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS**

- Formation à distance composée d'une partie en e-learning et d'une partie de formations individuelles ou collectives sous la forme de visioconférences.
- Inscription à réaliser 15 jours minimum avant le démarrage de la formation.

**DURÉE**

6,00 heures.

**DATES (prévisionnelles)**

À définir

**LIEU**

À distance

*Pour les personnes en situation de handicap, nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous réorienter. Vous pouvez contacter notre référente handicap, Valérie COQUEL au 09 74 19 00 20 – [valerie@insyst.fr](mailto:valerie@insyst.fr)*

**HORAIRES**

- Les formations en visio-conférence seront à programmer avec le formateur du lundi au vendredi entre 9H et 12H30 et entre 13H30 et 17H.
- La partie e-learning est accessible 7J/7 et 24H/24

**NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR SESSION :**

- Minimum : 1
- Maximum : 3

**TARIF**

1890,00€ - Exonération de TVA, article 261.4.4 a du Code Général des Impôts.

**OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES**

**Objectifs visés :**

- Maîtriser le référentiel unique national de certification des organismes de formation.
- Appliquer les principes de cette certification à son organisme de formation
- Mettre en conformité l'organisme de formation de manière pérenne

**À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :**

- **Compétence d'analyse** : le participant sera capable de recueillir les données sur son organisme de formation, de les analyser afin de structurer sa démarche de certification
- **Compétence technique** : le participant sera capable d'appliquer les principes de ce référentiel à son organisme de formation pour obtenir la certification qualité.
- **Compétence de pilotage pour la mise en œuvre d'actions d'améliorations** : le participant sera capable de choisir et de mettre en œuvre les actions d'améliorations nécessaires pour piloter la réussite du projet de certification.

## CONTENU

### **Séquence 1 en e-learning – Introduction, découverte du référentiel QUALIOPI**

- Le contexte de l'entrée en vigueur de QUALIOPI
- Les 7 critères et les 32 indicateurs du référentiel QUALIOPI

### **Séquence 2 en visio-conférence – Évaluation initiale**

- Découverte des indicateurs QUALIOPI : lecture et décodage des attendus du Référentiel QUALIOPI
- Étude d'un cas pratique : présentation par le stagiaire des process et documents existants dans son organisme de formation. Détection des dysfonctionnements et éléments à mettre en conformité

### **Séquence 3 en visio-conférence – Conception d'un Plan d'action**

- Correction de l'évaluation initiale réalisée en séquence 2
- Présentation des outils permettant une mise en conformité de l'organisme de formation
- Conception d'un plan d'actions efficient à mettre en œuvre par le stagiaire pour la mise en conformité de son organisme de formation

### **Séquence 4 en visio-conférence – Évaluation finale**

- Mise en situation /Entraînement à l'Audit initial : Évaluation de la mise en conformité de l'organisme de formation (présentation par le stagiaire)
- Corrections / Validation de la production du stagiaire

## MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Evaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Evaluation des compétences en début et en fin de formation
- Évaluation continue des connaissances durant la formation
- Echanges continus avec le formateur
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

## MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

- Emargement électronique stagiaire et formateur par séquence et/ou relevé de connexion pour la partie e-learning
- Certificat de réalisation remis en fin de formation.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS

### Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Interview, mise en situation, exercices
- Contrôles des connaissances, corrections appropriées et validation des acquis à chaque étape, en fonction du rythme de l'apprenant.

### Éléments matériels :

- Accès individualisé grâce à 1 login et 1 mot de passe par apprenant permettant le contrôle et l'évaluation par le tuteur formateur à partir d'une plateforme conçue spécialement pour le e-learning.
- Visioconférence sur ZOOM, téléphone et mail.

***Nécessité pour le participant de disposer d'un ordinateur avec connexion Internet, webcam et micro permettant l'utilisation de la plateforme e-learning ainsi que l'utilisation de visio-conférence.***

### Documents fournis :

- Supports de cours au format numérique partagés et transmis au participant durant la formation
- Référentiel QUALIOP1
- Evaluation initiale et finale
- Préconisations + Checklist des preuves à présenter à l'audit blanc
- Boîte à outils
- Replay de l'évaluation finale

### Référent pédagogique et formateur :

Chaque formation est sous la responsabilité du référent pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SUR L'ACTION DE FORMATION

- Formation asynchrone, réalisée à distance via la plateforme e-learning LEARNYBOX
- Formation synchrone, réalisée à distance en visioconférence via l'application Zoom
- Mise à disposition d'une assistance technique et pédagogique, par visioconférence, téléphone et mail, pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours : 09 74 19 00 20 – [contact@insyst.fr](mailto:contact@insyst.fr)
- Informations communiquées tout au long de la formation, par le formateur, au participant, sur les activités pédagogiques à effectuer à distance et leur durée moyenne.
- Mise en place par le formateur, tout au long de la formation, d'évaluations qui jalonnent ou concluent l'action de formation.